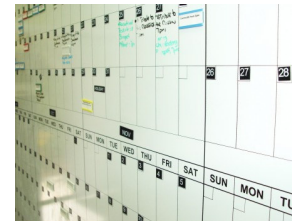


Veränderungen - richtig damit umgehen.

Die einzige Konstante am Markt ist die Veränderung.

Innovationen, Marktverschiebung und insbesondere höhere Erwartungen eines informierten Kunden an seinen Lieferanten verlangen eine Anpassung an diese Veränderungen.

Einer raschen und konsequenten Umsetzung stehen etablierte Strukturen und das ausfüllende Tagesgeschäft entgegen.



veSTRUCTURE – mehr Effizienz im Ablauf

Veränderungen finden statt. Der Markt – der Kunde – zwingt die Unternehmen zu diesen Veränderungen. Erfolgen sie unbewusst, werden nur einzelne Mitarbeiter im Unternehmen darum wissen, und Ineffizienz sowie Undurchsichtigkeit entstehen.

vevesa bietet seinen Kunden die Durchleuchtung der aktuellen kundenorientierten Prozesse sowie die Reflexion für geplante Prozessveränderungen an. Wir bringen Erfahrungen aus verschiedenen Branchen und Aufgabenstellungen ein.

Mit der Überzeugung, dass eine Veränderung nur so erfolgreich ist, wie die Mitarbeiter darüber informiert und davon überzeugt sind, stehen wir zur Seite, um den Mitarbeitern die Veränderungen und neuen Abläufe durch Information, Training, Coaching und Begleitung nahe zu bringen.



Unsere Leistungen:

- Analyse der aktuellen Struktur zur Bearbeitung von Kundenvorgängen
- Reflexion geplanter Veränderungen im Ablauf
- Vertriebsprozess, Reingeneering
- Training, Coaching, Begleitung der Mitarbeiter

Ihr Ergebnis:

Steigerung der Kundenzufriedenheit unter gleichzeitiger Reduzierung des Prozessaufwands.